

Приложение № 3
к приказу № 47 от 21.07.2021

Утверждаю:
Главный врач Центра пластической
хирургии и косметологии «RIVER»



О.П. Ефремова

Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации

1. Информирование родственников о состоянии пациента

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимавшим непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации, такими специалистами являются: заведующий отделением, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни-дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

Выше указанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить волю) на представление информации законному представителю или другим выбранным лицам в письменной форме, оформив Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, утверждённое Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, может предоставляться родственникам при личной беседе в соответствии с графиком, утверждённым приказом медицинской организации. График размещается перед входом в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив предоставить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

2. Организация посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации

Согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

Разрешается посещение пациентов, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала.

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента допускаются в отделение анестезиологии-реанимации в сопровождении законных представителей либо близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, совершеннолетних детей) либо лица, котором разрешено представлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учётом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации, разрешено при соблюдении следующих условий.

Родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

Посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

Посетители отделения анестезиологии-реанимации должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

В отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

В отделении анестезиологии-реанимации с не допускается использование мобильных и электронных устройств.

Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Выключить мобильный телефон и другие электронные устройства.

Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни дежурный врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

Посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

По решению лечащего врача-реаниматолога или заведующего отделениями анестезиологии-реанимации родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним).

Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). В случае невозможности защиты прав всех пациентов, находящихся в отделении заведующим может быть принято решение об отказе в посещении.

При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив записью в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации с платами реанимации и интенсивной терапии, рекомендованный график посещения размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации с платами реанимации и интенсивной терапии, отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 3 к правилам).

Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед каждым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации.

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации с платами реанимации и интенсивной терапии заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

Приложение № 4
к приказу № 47 от 21.07.2021

Утверждаю:
Главный врач Центра пластической
хирургии и косметологии «RIVER»



О.П. Ефремова

РАСПИСАНИЕ ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ОТДЕЛЕНИЙ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ

1. Отделение реанимации
и интенсивной терапии
(рабочие дни)

с 14⁰⁰ до 15³⁰

(выходные и праздничные дни)

с 10⁰⁰ до 12⁰⁰