

ПРИКАЗ

01 сентября 2022 г.

№ 64

г. Барнаул

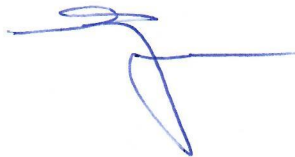
Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг» в ООО МЦ «РИВЕР»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО МЦ «РИВЕР» (Приложение № 1).
2. Старшему администратору ознакомить с Правилами заведующих структурных подразделений, администраторов ООО МЦ «РИВЕР» под роспись в листе ознакомления.
3. Старшему администратору обеспечить ознакомление пациентов с Правилами в «Уголке Потребителя» ООО МЦ «РИВЕР».
4. Заведующим структурных подразделений, администраторам и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности настоящими Правилами.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Главный врач

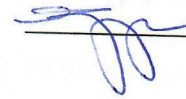


О.П. Ефремова

Приложение № 1
к приказу № 64 от 01.09.2022

Утверждаю:

Главный врач ООО МЦ «РИВЕР»

 О.П. Ефремова

Правила предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления в ООО МЦ «РИВЕР» (далее – Центр) гражданам платных медицинских услуг.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии:
- Конституцией Российской Федерации;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Приказом Минздрава России от 14.09.2020 № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
 - Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;
 - Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- иными федеральными нормативными правовыми актами.
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
 - «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым между Потребителем (Заказчиком) и Центром в письменной форме.

2.10. Для получения платных медицинских услуг Потребителю необходимо иметь при себе документ удостоверяющий личность (законный представитель Потребителя – документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий полномочия законного представителя), за исключением случаев оказания медицинских услуг анонимно.

2.11. Сотрудники Центра при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Центр и его сотрудники (медицинские работники) обязаны сохранять в тайне сведения о факте обращения Потребителя за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляющие врачебную тайну. Разглашение и предоставление данных сведений третьим лицам, возможно только в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. Центр оказывает медицинские услуги в дни и часы работы, которые устанавливаются Центром и доводятся до сведения Потребителя.

2.13. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.14. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.15. Центр предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.16. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Центр предоставляет посредством размещения на своем сайте в сети «Интернет» – <http://www.riverplastic.ru>, а также в «Уголке потребителя» в холле Центра информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в

- на отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и (или) расторжение договора;
 - на предоставление в доступной форме полной информации о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
 - на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Потребитель обязан:
- при заключении договора предоставить сведения о Потребителе (фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность);
 - надлежащим образом исполнять условия договора и своевременно информировать Центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению им своих обязательств по договору;
 - оплатить медицинские услуги в соответствии с условиями договора (в случае если договор заключается Потребителем);
 - явиться на прием к специалистам (медицинским работникам) Центра в соответствии с указанным в договоре временем и (или) с назначениями специалистов (медицинских работников) Центра;
 - сообщать достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платную медицинскую услугу) о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения, а также проинформировать Центр об обращении его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам (медицинским работникам) по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Центр;
 - соблюдать указания (рекомендации) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенный режим лечения, требования по подготовке к оказанию медицинских услуг, обеспечивающие качественное и своевременное предоставление медицинской услуги, а также соблюдать правила поведения в Центре;
 - заботиться о сохранении своего здоровья, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;
 - оплатить исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в случае отказа Потребителя в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и (или) расторжение договора.
- 4.3. Заказчик имеет право:
- заказать (приобрести) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;
 - на получение полной информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;

- предоставлять платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;
- обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по договору силами собственных специалистов (медицинских работников) и (или) специалистов (медицинских работников) медицинских организаций, имеющих с Центром соответствующие договорные отношения;
- до заключения договора в письменной форме уведомить Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- при заключении договора предоставить Потребителю (Заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;
- своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями договора;
- предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям;
- незамедлительно проинформировать Потребителя при возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, разъяснив ему в доступной форме возможные последствия наступления данных обстоятельств;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации методов профилактики, диагностики, лечения, медицинских технологий, лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями информацию;
- предоставлять информацию в соответствии с разделом 3 настоящих Правил;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;
- при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. При одностороннем отказе Потребителя от предоставляемых услуг Потребитель возмещает Центру фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующих медицинских услуг.

5.9. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную в регистратуре Центра оплату медицинских услуг кассовый чек или чек электронного терминала.

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача Центром медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.12. Договор на оказание платных медицинских услуг, заключаемый между заказчиком – юридическим лицом и Центром, оформляется с учетом обязательных требований, установленных к таким договорам законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим разделом Правил, при этом содержание договора, существенные и иные условия оформления договора определяются по соглашению сторон.

5.13. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключаемый между Потребителем (Заказчиком) и Центром, оформляется с учетом обязательных требований, установленных к договору настоящим разделом Правил и следующих основных положений:

5.13.1. До заключения Договора Центр в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.13.2. Договор признается заключенным с момента его подписания и оформления Сторонами.

5.13.3. Оплата медицинских услуг по Договору производится Потребителем (Заказчиком) в момент заказа услуги в полном объеме.

Оплата медицинских услуг по Договору может производиться Потребителем (Заказчиком) в регистратуре Центра наличными денежными средствами и (или) с использованием банковских карт, держателем которых является Потребитель, законный представитель Потребителя, Заказчик (Центр организует прием банковских карт и обработку информации на оборудовании банка с выдачей чека электронного терминала).

5.13.4. Срок действия Договора устанавливается с момента его заключения сторонами до полного исполнения обязательств по Договору. В случае не получения медицинских услуг Потребитель (Заказчик), вправе потребовать возврата денежных средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и утвержденными в Центре «Правилами возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских услуг».

5.13.5. Центр предупреждает Потребителя (Заказчика), о том, что при предоставлении платных медицинских услуг может потребоваться оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором. Без согласия

