

Приложение № 2

к приказу № 38 от 25.08.2023

Утверждаю:

Главный врач ООО МЦ «РИВЕР»

 О.П. Ефремова

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННОГО СПОСОБА ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

г. Барнаул

«___» _____ 202_ г.

1. Сторонами договора являются Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «РИВЕР», адрес: г. Барнаул, пл.В.Н.Баварина, д.1, пом.Н1, ОГРН 1022201381641, ИНН 2223036886, действующее в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛЮ41-01151-22/00328958 от 11.12.2020, выданной Министерством здравоохранения Алтайского края, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 95а, тел. (3852) 50-63-41, 50-63-42, срок действия бессрочно, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра, содержится в лицензии Центра, которая размещена в общедоступном для ознакомления месте на информационном стенде Центра, на официальном сайте Центра в сети Интернет, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (далее по тексту - «Центр»), и гражданин, обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее - «Потребитель (Заказчик)').
2. Ознакомление Потребителя (Заказчика) с предложением заключить договор дистанционным способом осуществляется путем размещения действующей его редакции на официальном сайте Центра в сети Интернет по адресу [http:// riverplastic.ru](http://riverplastic.ru).
3. Договор с Потребителем (Заказчиком) считается заключенным со дня оформления Потребителем (Заказчиком) согласия (акцепта).
4. Акцептом предложенного договора считается подписание его электронной подписью Потребителя (Заказчика) (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица Центра.
5. Потребитель (Заказчик), совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями предложенного договора и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Центром в договорные отношения.
6. При заключении договора дистанционным способом Центр представляет Потребителю (Заказчику) подтверждение заключения такого договора, которое должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю (Заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.
7. При совершении акцепта Потребитель (Заказчик) подтверждает, что:
 - Центр до заключения договора уведомил Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;
 - Центр предоставил ему в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - ознакомился порядком и условиях оказания выбранной им медицинской услуги, действующим прейскурантом цен платных медицинских услуг Центра и иными документами, размещенными на сайте Центра в сети в Интернет по адресу <http:// riverplastic.ru>, их содержание Потребителю (Заказчику) понятно.

- Потребитель (Заказчик), находящийся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Центр обязуется оказывать Потребителю (Заказчику) на возмездной основе медицинские услуги, на основании перечня медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, а Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать стоимость медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору.

1.2. Перечень и объем медицинских услуг, подлежащих оказанию Центром Потребителю (Заказчику) (далее - перечень медицинских услуг), согласовывается Сторонами в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Центр оказывает медицинские услуги по адресу: г. Барнаул, пл. им. В.Н. Баварина, д.1, пом. Н1, Н2; г. Барнаул, ул. Солнечная Поляна, д. 88, строение 1, пом. Н2.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя (Заказчика) получить медицинские услуги за плату и наличие возможностей Центра для оказания медицинских услуг.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. Медицинское вмешательство без согласия гражданина допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Потребитель (законный представитель Потребителя) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

2.3. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки, стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ, клинические рекомендации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Согласие Потребителя (Заказчика) на оказание дополнительных услуг за плату оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости. Без согласия Потребителя (Заказчика), Центр не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему договору.

2.7. Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой на платной основе, указаны в Положении о сроках ожидания платных медицинских услуг в ООО МЦ «РИВЕР», утвержденного приказом Центра.

2.8. Для получения платных медицинских услуг Потребителю (Заказчику) необходимо иметь при себе документ удостоверяющий личность.

2.9. Центр предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.10. Сотрудники Центра при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

2.11. Центр оказывает медицинские услуги по настоящему Договору, в дни и часы работы, которые устанавливаются Центром и доводятся до сведения Потребителя (Заказчика).

2.12. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе внезапной поломки оборудования, болезни медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу срок оказания медицинских услуг может быть перенесен Центром по согласованию с Потребителем (Заказчиком).

2.13. Предоставление платных медицинских услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя (Заказчика) на прием. Телефон регистратуры Центра для справок: (3852) 99-22-22, 99-23-32.

2.14. Оказание медицинских услуг производится Центром после оплаты их стоимости Потребителем (Заказчиком).

2.15. В случае опоздания Потребителя (Заказчика) к назначенному времени более чем на 15 минут Центр оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения медицинской услуги и назначения нового времени ее оказания. В случае выявления ненадлежащей подготовки Потребителя к оказанию медицинской услуги или отсутствия подготовки Центр вправе отменить и назначить новое время оказания услуги.

2.16. Потребитель (Заказчик) вправе на отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и (или) расторжение Договора. В случае, если после оплаты медицинской услуги, Потребитель (Заказчик) отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю (Заказчику), в соответствии с действующим законодательством РФ. При одностороннем отказе Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Центр информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя (Заказчика), при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Центру фактически понесенные Центром расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

2.17. Центром после исполнения Договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача Центром медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.18. Центр при наличии показаний специалистов (медицинских работников) Центра при возникновении в ходе лечения осложнений вправе предложить и при наличии соответствующей возможности организовать госпитализацию или перевод Потребителя в плановом или экстренном порядке в специализированное медицинское учреждение.

2.19. Лечащий врач вправе отказаться от лечения и наблюдения пациента, с соблюдением условий статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю (Заказчику), определяется действующим прейскурантом платных медицинских услуг Центра, и указана в Перечне медицинских услуг - Приложение № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем (Заказчиком) в момент заказа медицинской услуги в полном объеме при оформлении Договора в размере указанном в Перечне медицинских услуг приложение 1 к настоящему Договору.

3.3. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится в регистратуре Центра через контрольно-кассовую машину с выдачей контрольно-кассового чека (иного документа, подтверждающего прием наличных денег за медицинские услуги, согласно действующему законодательству РФ), или безналичным платежом на счет Центра, или с использованием банковских карт, держателем которых является Потребитель (Заказчик), в качестве средства оплаты медицинских услуг с выдачей чека электронного терминала.

3.4. Стоимость платных медицинских услуг в период срока действия договора может быть изменена с момента утверждения Центром нового прейскуранта платных медицинских услуг. Изменение стоимости услуги оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Центр обязан:

оказать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, гарантируя качество и безопасность;

предоставлять Потребителю (Заказчику) по его просьбе требуемую действующим законодательством информацию, в т.ч. копии медицинской документации (выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

соблюдать врачебную тайну (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

4.2. Центр вправе:

требовать от Потребителя (Заказчика) надлежащего выполнения обязанностей, взятых на себя по настоящему Договору, в том числе требовать оплаты медицинских услуг в объеме, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Договором;

получать от Потребителя (Заказчика) информацию и медицинскую документацию, необходимую для качественного оказания медицинских услуг по настоящему договору;

по согласованию с Потребителем (Заказчиком) досрочно оказать медицинские услуги;

требовать от Потребителя (Заказчика) соблюдения правил поведения пациента в медицинской организации;

по согласованию с Потребителем (Заказчиком) в случае внезапной поломки медицинского оборудования, болезни медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу и т.п. перенести срок оказания медицинских услуг;

привлекать третьих лиц (соисполнителей – медицинские организации) к оказанию медицинских услуг Потребителю (Заказчику) по настоящему Договору.

4.3. Потребитель (Заказчик) обязан:

соблюдать правила поведения в Центре, указания (рекомендации) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, назначенный режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

оплатить медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены Договором;

подписывать информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг до начала их оказания;

своевременно предоставить Центру (медицинскому работнику, предоставляющему платную медицинскую услугу) достоверную информацию, в том числе касающуюся его здоровья, необходимую для исполнения Договора;

выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.4. Потребитель (Заказчик) вправе:

требовать от Центра надлежащего выполнения обязанностей, взятых на себя по настоящему Договору;

получать выписки или копии из медицинской документации в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ;

осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Центр обязуется хранить в тайне сведения о факте обращения Потребителя (законного представителя Потребителя) за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляющими врачебную тайну, в соответствии с требованиями законодательства РФ. Разглашение и предоставление данных сведений третьим лицам, возможно только в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Центр осуществляет обработку необходимых персональных данных, в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Центром обязательств по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Центром в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Разногласия и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Центром, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий и споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии действующим законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписью либо иным аналогом собственноручной подписи.

8.2. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств

8.3. В настоящий Договор могут быть внесены изменения, путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;

- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ;

- по инициативе Потребителя (Заказчика) с обязательным уведомлением Центра о своем намерении.

При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя (Заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении

8.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Центра, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем и Центром, он составляется в 2 экземплярах.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЦЕНТРА:

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский

центр «РИВЕР», ИНН 2223036886, КПП 222501001,

Адрес места нахождения: 656056, г.Барнаул, пл.В.Н.Баварина, д.1, пом. Н1,

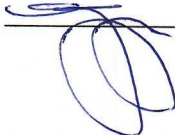
р/с 40702810200290001941, Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) "ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ"

БИК 045004783, к/с 30101810400000000783, ОГРН 1022201381641,

E-mail: hello@riverplastic.ru

Директор

_____ Рейзбих Т.В.

Приложение № 1
к приказу № 38 от 25.08.2023
Утверждаю:
Главный врач ООО МЦ «РИВЕР»
 О.П. Ефремова

**Положение
о порядке заключения договоров на оказание платных
медицинских услуг дистанционным способом**

1. Настоящее Положение разработано во исполнение постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006».
2. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми специалистами, участвующими в процедуре заключения договоров на оказание платных медицинских услуг в ООО МЦ «РИВЕР» (далее - Центр).
3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается посредством использования в сети «Интернет» на сайте Центра по адресу – <http://www.riverplastic.ru> ознакомления Потребителя (Заказчика) с предложенным Центром описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).
4. Идентификация Потребителя (Заказчика) в целях заключения или исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляется в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА).
5. При заключении договора дистанционным способом Центр предоставляет Потребителю (Заказчику) посредством размещения на своем сайте в сети «Интернет» по адресу – <http://www.riverplastic.ru>, информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование медицинской организации;
 - б) основной государственный регистрационный номер (ОГРН) медицинской организации;
 - в) номер телефона и режим работы медицинской организации;
 - г) ИНН медицинской организации;
 - д) информация об оказываемых услугах;
 - е) способы оплаты услуги (работы);
 - ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
6. Перед заключением дистанционного договора Потребитель (Заказчик) должен ознакомиться с формой договора, со всеми его условиями на официальном сайте Центра в сети Интернет по адресу [http:// riverplastic.ru](http://riverplastic.ru).
7. Договор с Потребителем (Заказчиком) считается заключенным со дня оформления Потребителем (Заказчиком) соответствующего согласия (акцепта).
8. Акцептом предложенного договора считается подписание его электронной подписью Потребителя (Заказчика) (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица Центра.

9. Потребитель (Заказчик), совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями предложенного договора и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Центром в договорные отношения.

10. Со дня получения согласия (акцепта) все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Центром без согласия Потребителя (Заказчика).

11. При заключении договора дистанционным способом Центр представляет Потребителю (Заказчику) подтверждение заключения такого договора. Подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю (Заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя (Заказчика) Центром направляется Потребителю (Заказчику) экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Центра.

12. Потребитель (Заказчик) обязан оплачивать оказанные Центром медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором.

13. Отказ Потребителя (Заказчика) от исполнения договора заключенного дистанционным способом может быть совершен способом, используемым при его заключении.

14. Обращение (заявление, жалоба) в адрес Центра может быть направлена Потребителем (Заказчиком), в том числе дистанционным способом.

15. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.

16. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения главным врачом Центра новой редакции.