

ООО «Бригантина», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Центра пластической хирургии и косметологии «RIVER» Ефремовой О.П., действующего на основании доверенности от 23.08.2019 № 33, именуемое в дальнейшем «Центр» с одной стороны, публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования» (далее «Договор»), являющийся публичным договором-предложением в адрес пользователей Услуги медицинского онлайн-консультирования в соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012. Факт оформления Заявки-анкеты на первичную онлайн-консультацию и оплаты Услуги медицинского онлайн-консультирования является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Пользователь, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Центром в договорные отношения. По письменному требованию Пользователя Центр оформляет договор о предоставлении Услуги медицинского онлайн-консультирования с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

1. Предмет Договора.

1.1. Центр предоставляет Пользователю Услугу медицинского онлайн-консультирования, а Пользователь оплачивает ее в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

1.2. В Услугу медицинского онлайн-консультирования входит:

1.2.1. Предоставление Центром Пользователю формы анкеты на сайте <http://riverplastic.ru/> для выявления области медицинского онлайн-консультирования с выбором вида онлайн-консультирования, с загрузкой необходимых файлов;

1.2.2. Подбор врача, который будет проводить непосредственное медицинское онлайн-консультирование Пользователя;

1.2.3. Проведение медицинской онлайн—консультации с использованием на выбор: электронной почты, Skype, телефона.

1.2.4. Предоставление Пользователю по электронной почте заключения от врача с рекомендациями в форме электронных документов. При этом Пользователь понимает, что для наилучшего результата необходимо очно проконсультироваться с любым выбранным им самостоятельно профильным врачом.

1.3. Медицинское онлайн-консультирование может быть осуществлено в следующих случаях:

1.3.1. Коррекция ранее назначенного лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

1.3.2. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультаций).

1.3.3. Консультация специалиста «второе мнение» на основании полученного от пациента анамнеза, истории болезни и результатов обследований.

1.3.4. Консультация по вопросам здоровья: по уходу, режиму, питанию, вакцинации, после хирургического вмешательства и пр.

1.3.5. Консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.

1.3.6. Расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ.

1.4. Пользователь поручает Центру, а Центр обязуется провести медицинское онлайн-консультирование в соответствии с п.п. 1.2.-1.3. настоящего Договора.

1.5. Центр подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультирование, соответствует требованиям государственных стандартов, а области медицинского консультирования являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Центра.

1.6. Полный объем и условия предоставления указанных в п.1.1.-1.4 настоящего Договора медицинских услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств от Пользователя за Услугу на расчетный счет Центра.

2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств Пользователем и Центром.

2.3. По инициативе Пользователя настоящий Договор может быть расторгнут до начала онлайн-консультирования. Пользователь должен сообщить о решении отказаться от медицинского онлайн-консультирования, прислав уведомление о решении по электронной почте hello@riverplastic.ru, с обязательным указанием ФИО пациента. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала онлайн-консультирования, Центр производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 3-х дневный срок в размере определенном п.4.1, в остальных случаях досрочного расторжения договора по инициативе Пользователя возврат предоплаты Центром не производится.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Центра

3.1.1. Центр обязуется предоставить Пользователю форму анкеты на сайте <http://riverplastic.ru/> для выявления области медицинского онлайн-консультирования.

3.1.2. Определить и подобрать врача (врачей) в соответствии с данными заполненной анкеты Пользователем.

3.1.3. Провести медицинскую онлайн-консультацию по выбору Пользователя: по электронной почте, по скайпу, по телефону.

3.1.4. При проведении консультирования рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

3.1.5. Предоставить рекомендации Пользователю, по необходимости диагностических исследований, лечению и профилактике, в том числе в форме электронных документов.

3.1.6. Центр обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пользователя и Центра обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Права Центра

3.2.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Пользователя, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения медицинского онлайн-консультирования, в том числе историю болезни Пользователя и результаты анализов, в виде текста или графического изображения. Высылаемые в адрес Центра графические файлы должны иметь формат .jpg и разрешение от 200 до 300dpi.

3.2.2. Определять и рекомендовать Пользователю необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

3.2.3. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.2.4. Отказать клиенту в онлайн-консультировании, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультированию, с последующим возвратом денежных средств.

3.2.5. С письменного согласия Пациента, либо в обезличенной форме использовать полученные в результате анкетирования, диагностики, обследования, лечения и последующего наблюдения Пациента информацию и статистические данные в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества медицинской помощи и т.п. с учетом сохранения врачебной тайны.

3.3. Обязательства Пользователя

3.3.1. Пользователь подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Пользователь обязуется прислать запрос Центру, с использованием формы Заявки-анкеты, расположенной на сайте, на странице: <http://riverplastic.ru/>.

3.3.3. Пользователь обязуется указывать ФИО пациента и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с Центром.

3.3.4. Предоставлять Центру достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.5. Согласовывать с Центром способ, дату и время проведения медицинской онлайн-консультации.

3.3.6. Информировать врача устно, а так же путем заполнения Заявки-анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Пользователя, так и не связанных.

3.3.7. Перед выполнением рекомендаций врача Центра в рамках исполнения настоящего договора Пользователь соглашается с информированным добровольным согласием на проведение медицинской онлайн-консультации в соответствии с п.6 настоящего договора.

3.3.8. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с лечащим врачом Пользователя и Центром для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий.

3.3.9. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3.4. Права Пользователя

3.4.1. На предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах проведения медицинской онлайн-консультации.

3.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

3.4.3. На возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги производится Пользователем на расчетный счет Центра в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прайс-листом Центра. Прайс-лист Центра размещен на официальном сайте Центра на странице: <http://riverplastic.ru/about/patients/preyskurant/>

Доступ к Услуге предоставляется Пользователю только после поступления денежных средств на расчетный счет Центра.

4.2. В случае досрочного окончания медицинского онлайн-консультирования по инициативе Пользователя оплата возврату не подлежит.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

- 5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.
- 5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров, с обязательным привлечением услуг независимой экспертизы. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.
- 5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Пользователь вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.
- 5.5. Пользователь вправе предъявлять требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.6. Центр полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом Центра лечение адекватно болезни Пользователя, при нарушении Пользователем любого из подпунктов п.3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.
- 5.7. Центр полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если хотя бы одна из рекомендаций Центра, выданных Пользователю в соответствии с п.3.2.2. настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Пользователем, а также когда оказание медицинских услуг Пользователю было прекращено на основании п.3.2.3. настоящего Договора.
- 5.8. Центр не несет ответственности за ухудшение самочувствия Пользователя вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его возрастом или генетическими особенностями.
- 5.9. Центр полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в случае предоставления Центру ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течении заболевания Пользователя.
- 5.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

- 6.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Пользователь, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания

медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом Центра.

6.2. Пользователь понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

6.3. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в Центра пластической хирургии и косметологии «RIVER» ООО «Бригантина» или другое медицинское учреждение.

6.4. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что получая услугу по медицинскому онлайн-консультированию врачами Центра пластической хирургии и косметологии «RIVER» ООО «Бригантина» в дальнейшем ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность после получения онлайн-консультации врача Центра пластической хирургии и косметологии «RIVER» ООО «Бригантина» с целью подтверждения или корректировки поставленного диагноза и назначений.

6.5. Пользователь согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Центр не несет ответственности за их возникновение.

6.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с действующем прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

7. Ограничение ответственности

7.1. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у Центра и хранимая в ее архиве и/или в медицинской информационной системе Центра пластической хирургии и косметологии «RIVER» ООО «Бригантина».

7.2. Пользователь полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время консультации.

7.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Пользователя либо Центра.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Центром от Пользователя, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является

конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем и Центром и регулирует предоставление услуг по Договору.

9.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1 Пациент уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в Центре пластической хирургии и косметологии «RIVER» ООО «Бригантина».

10.2 Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Пациентом и Центром и регулирует предоставление услуг по Договору.

10.3 Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

10.4 Настоящий Договор регулируется действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Центра пластической хирургии и косметологии «RIVER» ООО «Бригантина»:

ООО «Бригантина»

Юридический адрес: 656056, Алтайский край

г. Барнаул, площадь им. В.Н. Баварина, дом 1, офис 405

Почт.адрес: 656056, Алтайский край

г. Барнаул, площадь им. В.Н. Баварина, дом 1, офис 405

ОГРН1112208000728

ИНН/КПП2281005855/222501001

Банковские реквизиты:

расчетный счет № 40702-810-2-1014-0015377

Банк ВТБ 24 (ПАО) Филиал № 5440 ВТБ 24 (ПАО) г.Новосибирск

к/с 30101810450040000751 в Сибирском ГУ Банка России

БИК 045004751